

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

**WWW.EDUPROJEKT.EDU.PL**

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Serwis Internetowy [www.eduprojekt.edu.pl](http://www.eduprojekt.edu.pl) prowadzony jest przez Eduprojekt Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Głębocka 56D, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000663459, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł i numerze NIP 522-308-37-12.
2. Kontakt w sprawach reklamacji, rezygnacji, realizacji prawa konsumentów odstąpienia od umowy należy kierować na adres:  
Eduprojekt sp. z o.o.  
ul. Głębocka 56D, 03-287  
e-mail: [biuro@eduprojekt.edu.pl](mailto:biuro@eduprojekt.edu.pl)
3. Definicje
  - a) Użytkownik – osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu i/lub która wykupiła usługi szkoleniowe (udział w kursie, szkoleniu, warsztacie, zajęciach)
  - b) Konsument – osoba fizyczna dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - c) Uczestnik – osoba zgłoszona do korzystania z usług szkoleniowych.
  - d) Rejestracja – utworzenie prywatnego konta w serwisie [www.eduprojekt.edu.pl](http://www.eduprojekt.edu.pl).

### § 2. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży usług szkoleniowych organizowanych w postaci transakcji on-line na stronie [www.eduprojekt.edu.pl](http://www.eduprojekt.edu.pl), znajdującej się pod domeną [www.eduprojekt.edu.pl](http://www.eduprojekt.edu.pl).
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja. Użytkownik przed uzyskaniem dostępu do serwisu składa poprzez zaznaczenie widocznego pola oświadczenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte oraz że, wyraża zgodę poprzez zaznaczenie widocznego pola na przetwarzanie przez Eduprojekt sp. z o.o danych osobowych zgodnie z ustaloną polityką prywatności i wykorzystywania plików Cookies zgodną z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
3. Sprzedaż usług szkoleniowych odbywa się za pośrednictwem Serwisu poprzez zawarcie umowy na odległość, pomiędzy Eduprojekt Sp. z o.o., a Użytkownikiem.
4. Zgłoszenie zamówienia na uczestnictwo w kursie odbywa się za systemu rezerwacji on-line umieszczonego na stronie [www.eduprojekt.edu.pl](http://www.eduprojekt.edu.pl) bądź mailowo pod adresem [biuro@eduprojekt.edu.pl](mailto:biuro@eduprojekt.edu.pl). Zgłoszenia Użytkowników przyjmowane są najpóźniej do jednego dnia roboczego przed rozpoczęciem kursu lub do wyczerpania dostępnych wolnych miejsc na danym kursie.

5. Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z przedstawicielem Eduprojekt sp. z o.o. oraz przesłania wypełnionego formularza zgłoszenia w jednej z wyżej określonych form.
6. Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest wcześniejsza jego rezerwacja online po uprzednim zarejestrowaniu/zalogowaniu się na portalu [www.eduprojekt.edu.pl](http://www.eduprojekt.edu.pl) bądź mailowo pod adresem [biuro@eduprojekt.edu.pl](mailto:biuro@eduprojekt.edu.pl). W obydwu przypadkach za potwierdzenie złożonej rezerwacji uznaje się moment otrzymania przez rezerwującego odpowiedzi mailowej z podsumowaniem danej rezerwacji.
7. Po otrzymaniu przez rezerwującego potwierdzenia złożonej rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania należności za dane szkolenie w wybrany przez siebie sposób:
  - a) poprzez serwis internetowy [www.eduprojekt.edu.pl](http://www.eduprojekt.edu.pl). po uprzedniej rejestracji/zalogowaniu w tym serwisie za pomocą opcji płatności online PayU na 3 dni przed planowaną datą wybranego szkolenia. Przycisk „zapłać” przekierowujący do płatności PayU znajdują się w panelu użytkownika obok zarezerwowanego szkolenia.
  - b) wysłanie tradycyjnego przelewu bankowego na 3 dni przed planowaną datą wybranego szkolenia na rachunek bankowy Eduprojekt Sp. z o.o. o numerze: 09 1600 1462 1839 6174 5000 0001 podając w tytule wpłaty nazwę kursu, jego datę oraz imię i nazwisko uczestnika kursu.
  - c) dokonanie zapłaty za szkolenie gotówką na miejscu w dniu realizacji danego szkolenia.
  - d) rozliczenie się na podstawie faktury z późniejszą datą płatności 7,14 lub 21 dni. Ta forma rozliczenia jest dostępna w momencie przesłania specjalnego formularza zgłoszeniowego dla placówek dydaktycznych dostępnego w postaci PDF-a na podstronie wybranego szkolenia.
8. W przypadku braku odnotowania należytej płatności w wyznaczonym terminie przez Eduprojekt Sp. z o.o. Użytkownik otrzymuje informację drogą mailową o automatycznym anulowaniu jego rezerwacji.
9. Ceny usług świadczonych przez Serwis są cenami brutto. Podawane są w złotych polskich. Ceny są wiążące w chwili złożenia zamówienia przez Użytkownika.
10. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Użytkownik składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach Serwisu, składa ofertę zakupu określonej usługi na warunkach podanych w opisie usługi.

### **§ 3. WARUNKI TECHNICZNE DOSTĘPU DO SERWISU**

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest spełnienie następujących wymagań:
  - a) posiadanie dostępu do sieci Internet oraz przeglądarka obsługująca pliki cookies, a także dostęp do konta poczty elektronicznej;
  - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer w wersji nie starszej niż 7, lub Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 24, lub Chrome w wersji nie starszej niż 25, lub inna, w której poprawnie działać będzie formularz zamówienia usług.
2. Eduprojekt Sp. z o.o nie zapewnia warunków technicznych wskazanych powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków

technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).

#### **§ 4. REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług należy kierować na adres e-mail: [biuro@edu-projekt.pl](mailto:biuro@edu-projekt.pl) lub przysłać listem poleconym na adres Eduprojekt Sp. z o.o ul. Głębocka 56D, 03-287, niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a) oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do reprezentowania Użytkownika w związku ze złożoną reklamacją),
  - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
  - c) żądanie Użytkownika.
3. Eduprojekt Sp. z o.o rozpoznaje reklamację niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Użytkownika o sposobie dalszego postępowania na adres podany w zgłoszeniu.

#### **§ 5. WYNAGRODZENIE**

1. Wynagrodzenie należne Organizatorowi jest płatne na podstawie złożonej rezerwacji online lub mailowo przez Użytkownika. Rezerwacje są widoczne w panelu użytkownika po wcześniejszym zalogowaniu do portalu.
2. Wynagrodzenie w wysokości 100 % ceny podstawowej kursu zawiera opłatę zaliczkową w wysokości 50%, Zaliczka gwarantuje miejsce w danej edycji kursu i pokrywa przedpłaty, które reguluje Eduprojekt sp.z.o.o na poczet szkolenia. Zaliczka jest zwracana Użytkownikom będącym konsumentami, którzy w terminie korzystają z przysługującego im prawa do odstąpienia.

#### **§ 6. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W SZKOLENIU**

1. Rezygnację z uczestnictwa w usłudze szkoleniowej należy zgłosić Eduprojekt Sp. z o.o na adres email: [biuro@eduprojekt.edu.pl](mailto:biuro@eduprojekt.edu.pl) mailowo lub telefonicznie pod numer telefonu 696 840 420.
2. W przypadku rezygnacji 50 % zaliczka wliczona w cenę podstawową nie zostanie zwrócona za wyjątkiem sytuacji losowych takich jak: choroba; śmierć osoby bliskiej (małżonka, wstępny, wstępny, rodzeństwo, powinowatego w tej samej linii lub stopniu, osoby pozostającej w stosunku przysposobienia oraz jej małżonka, a także osoby pozostającej we wspólnym pożyciu); konieczność wywiązania się z obowiązków wobec organów władzy publicznej, takich jak stawiennictwo w sądzie w charakterze świadka, o której uczestnik dowiedział się po dokonaniu rejestracji.
3. W wypadku rezygnacji z przyczyn losowych wskazanych powyżej powoływane okoliczności należy udokumentować.
4. W przypadku rezygnacji z kursu w trakcie jego trwania Użytkownik zobowiązany jest uiścić opłatę odpowiadającą wartości zajęć, w których uczestniczył. Z opłaty tej

zwolnione są osoby, które rezygnują ze szkolenia z przyczyn losowych wskazanych powyżej.

5. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić Eduprojekt sp.z.o.o na podany w regulaminie adres email lub telefonicznie.
6. Jeżeli Użytkownik dokona zgłoszenia rezygnacji z udziału w usłudze szkoleniowej (niezależnie od powodu rezygnacji) najpóźniej na 7 dni przed planowym terminem rozpoczęcia przed planowym terminem rozpoczęcia usługi szkoleniowej, poniesione opłaty zostaną zwrócone Użytkownikowi w całości.
7. W przypadku odwołania usługi szkoleniowej lub zmiany jej terminu, Użytkownik będący Konsumentem jest uprawniony do otrzymania w całości zwrotu wpłaconych wcześniej środków pieniężnych na poczet tej usługi.

### **§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY (dotyczy umów konsumenckich)**

1. Zgodnie z treścią ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Konsument ma możliwość odstąpienia bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów od zawartej z Wydawnictwem umowy I w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku świadczenia Usług Szkoleniowych rozpoczętych, za zgodą Konsumenta udzieloną przed upływem 14-dniowego terminu do jego odstąpienia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak Eduprojekt Sp. z o.o możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie na adres Eduprojekt Sp. z o.o ul. Głębocka 56D, 03-287 w Warszawie lub wysłane w formie elektronicznej na adres: [biuro@eduprojekt.edu.pl](mailto:biuro@eduprojekt.edu.pl)
4. Eduprojekt sp.z.o.o niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
5. Eduprojekt Sp. z o.o dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

### **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Eduprojekt Sp. z o.o uprzedza i zastrzega sobie prawo do zmiany terminu organizowanych kursów, szkoleń i seminariów w konsekwencji zaistnienia okoliczności, za które Eduprojekt Sp. z o.o winy nie ponosi (np. choroba prowadzącego szkolenie, wypadek komunikacyjny, awaria etc).
2. Jeśli w wyniku zaistnienia okoliczności niezależnych od Eduprojekt Sp. z o.o szkolenie lub warsztat nie będzie mógł odbyć się w planowanym terminie-zmiana terminu kursu nie stanowi zmiany umowy o organizację i przeprowadzenie kursu. O zmianie terminu i nowym terminie kursu Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą mailową.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnego prawa polskiego.
4. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania ze strony Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz

postanowieniami Regulaminu. W ramach korzystania z Serwisu zabronione jest dostarczanie jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym, obraźliwym, czy też naruszającym dobra osobiste.

5. Eduprojekt Sp. z o.o dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Serwisu były na najwyższym poziomie, jednakże Eduprojekt Sp. z o.o. nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu.
6. Użytkownik, akceptując Regulamin i Politykę prywatności i wykorzystywania plików cookies zgadza się na zbieranie i udostępnianie Eduprojekt Sp. z o.o statystyk swojej obecności i aktywności w Serwisie. Dane są zbierane za zgodą użytkownika i mogą zostać wykorzystane do analizy aktywności Użytkowników. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
7. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [biuro@eduprojekt.edu.pl](mailto:biuro@eduprojekt.edu.pl)
8. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług, Serwis korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki tak, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu.
9. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Eduprojekt Sp. z o.o a Użytkownikiem, który jest Konsumentem zostaje poddane właściwemu sądom powszechnym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
10. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
11. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Wydawnictwem a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Eduprojekt sp.z.o.o.
12. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2018 r. i dotyczy umów zawartych od tej daty.